



NISSANCONNECT® FINDER



SINCRONIZADO A TU VIDA



BIENVENIDO

AL MUNDO DE LA CONECTIVIDAD CON
NISSANCONNECT® FINDER

En esta guía encontrarás todo lo que necesitas para comenzar a **sincronizar tu auto a tu vida** con la tecnología que te ofrece NissanConnect®.

Desde servicios de conectividad, navegación y funciones de localización que harán que **nada te detenga cuando estés manejando tu Nissan** o incluso cuando alguien más lo maneje por ti.

 NISSAN
INTELLIGENT
MOBILITY



Nissan**Connect**® Finder

LOCALÍZAME

Activa esta modalidad y ubica tu Nissan en un mapa, consulta la ubicación en tiempo real, las veces que quieras con un simple clic.

1

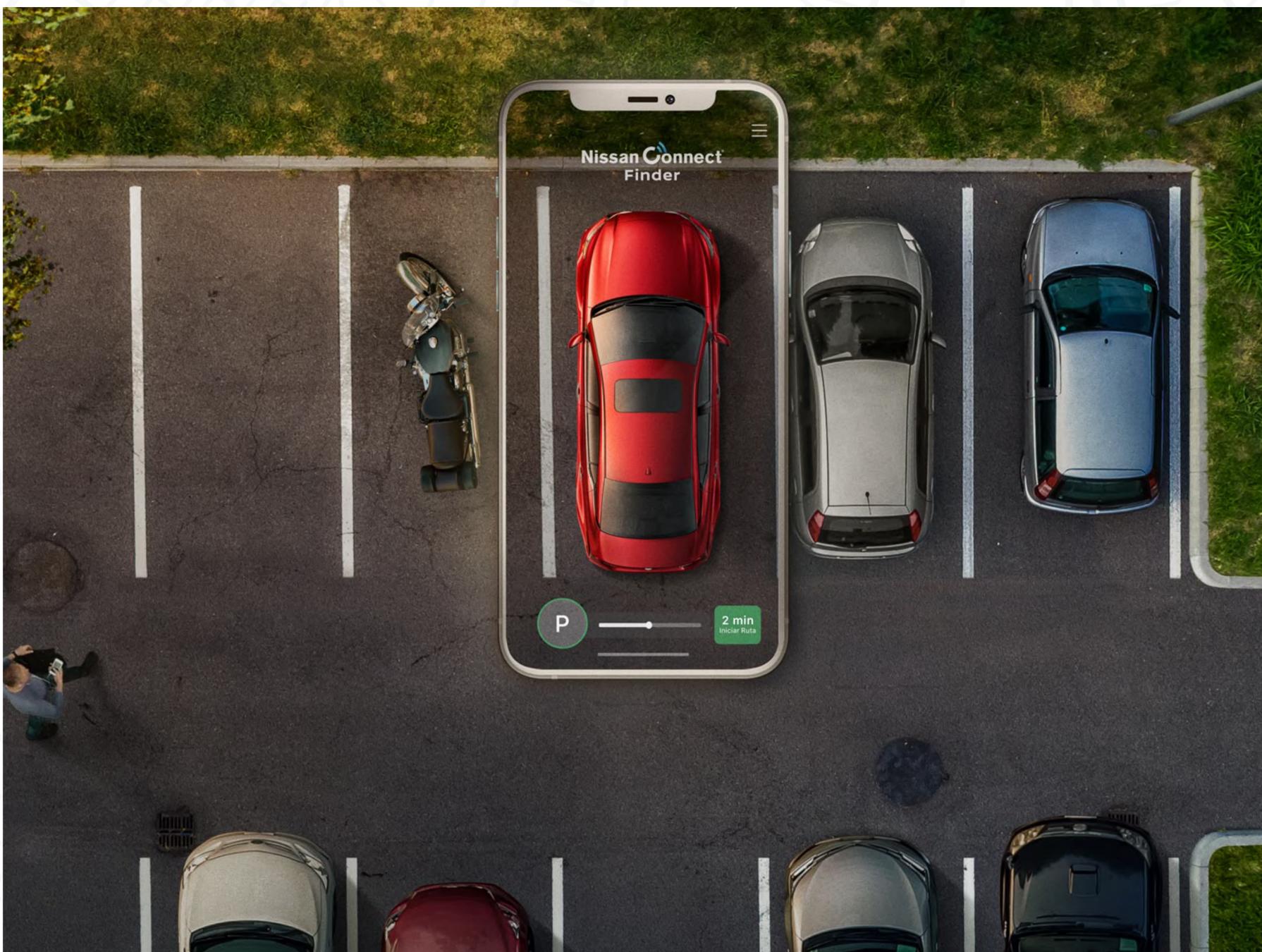
Selecciona el ícono de "Localízame" ingresando desde tu App NissanConnect® Finder.

2

Podrás localizar el vehículo en el mapa y de igual forma tu ubicación en tiempo real con el objetivo de encontrar tu Nissan.

3

Podrás conocer la última posición de tu vehículo, actualizar la ubicación y ver los últimos viajes que has realizado (función "Sígueme") todo desde la parte inferior de la pantalla.



SÍGUEME

Con esta función podrás compartir tu ubicación para la tranquilidad de los tuyos.

Solo sigue estos pasos:

○ Selecciona el ícono de “Localízame” ingresando desde tu App NissanConnect® Finder.

▽ Selecciona “Sígueme” en la parte inferior para observar el último viaje realizado y si seleccionas los 3 puntos podrás compartir tu ubicación con algún familiar y/o amigo.

✓ ¡Listo!
Tu ubicación se compartirá y tu viaje podrá ser monitoreado dentro de la App.*

⚠ *El viaje podrá ser monitoreado en la App utilizando las claves de acceso asociadas al vehículo.





GEOCERCAS

Para que seas tú quién define qué tan lejos es "aquí cerquita".

NissanConnect® Finder

GEOCERCAS

Establece un perímetro virtual, y conoce dónde o cuándo tu Nissan entra o sale de un límite establecido.

Solo sigue estos pasos:



Ingresa al ícono "Geocercas" desde tu App NissanConnect® Finder.



Da clic en "Nuevo" y en el espacio de "Nombre de la región", asigna el nombre de tu alerta.



Elige si la alerta es para entrar, salir o ambas de la zona y selecciona la forma de la "Geocerca" ya que puede ser un círculo o rectángulo.



Da clic en "Ir a mapa" y abarca la zona en donde desees establecer la "Geocerca".



Una vez que selecciones la zona deberás definir los días que necesitas ser notificado ya sea por día, semana o un determinado tiempo.

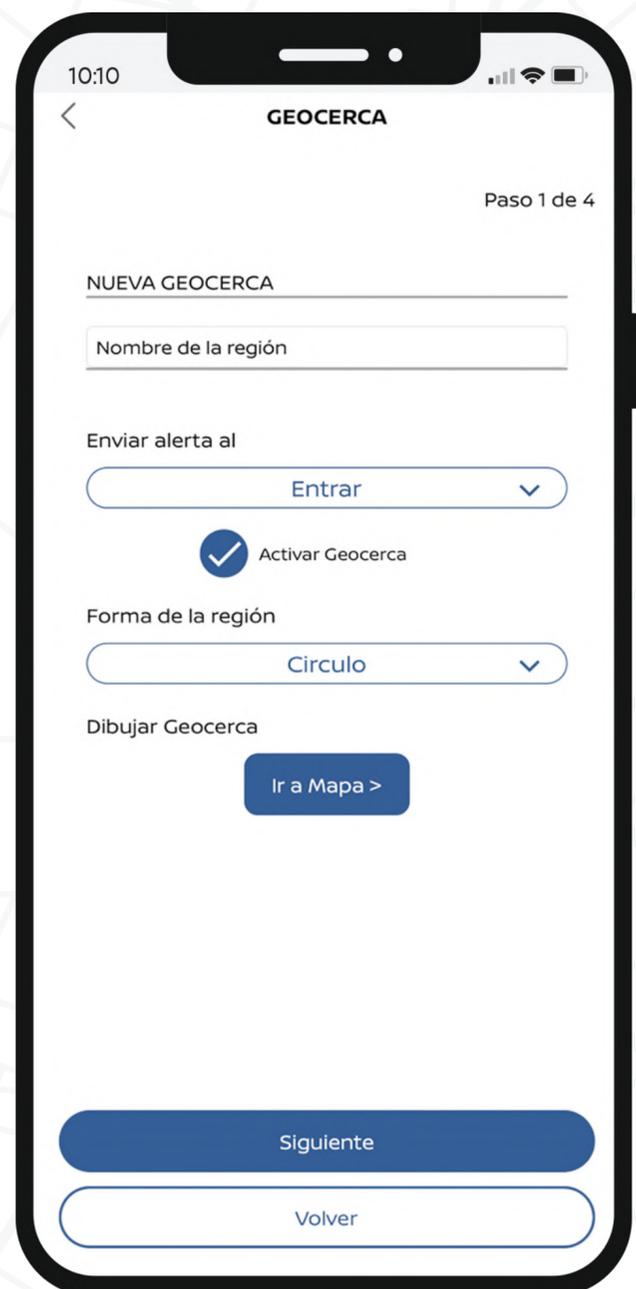


Selecciona el auto a activar y si deseas ser notificado por correo electrónico, asegúrate de que el correo esté debajo de la columna "Correos para notificación" (puedes usar el existente o ingresar un nuevo correo).



¡Listo!

La "Geocerca" fue creada.



ALERTA DE MOVIMIENTO

Recibe notificaciones en tu Smartphone o correo electrónico si tu vehículo se mueve después de establecer la alerta.



Solo sigue estos pasos:

- Tu auto deberá estar estacionado y apagado para poder establecer la alerta.
- ▽ Selecciona el ícono "Alerta de Movimiento" ingresando desde tu App NissanConnect® Finder.
- ▽ Tu solicitud será realizada y la App te confirmará que fue establecida.
- ✓ ¡Listo!
La "Alerta de Movimiento" fue establecida, si tu vehículo es encendido y manejado te enviará una notificación de alerta.

ALERTA DE VELOCIDAD

Con esta función podrás establecer un límite de velocidad y recibir una notificación si es sobrepasado.

Solo sigue estos pasos:



Selecciona el ícono "Alerta de velocidad" ingresando desde tu App NissanConnect® Finder o desde el sitio web.

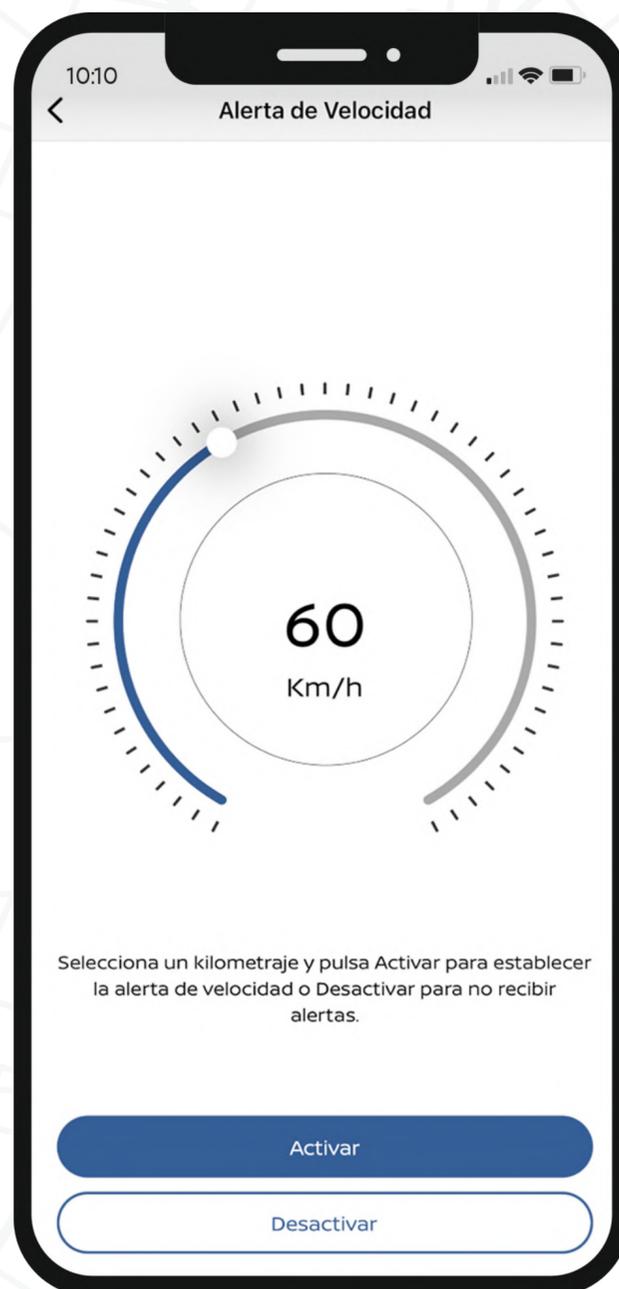


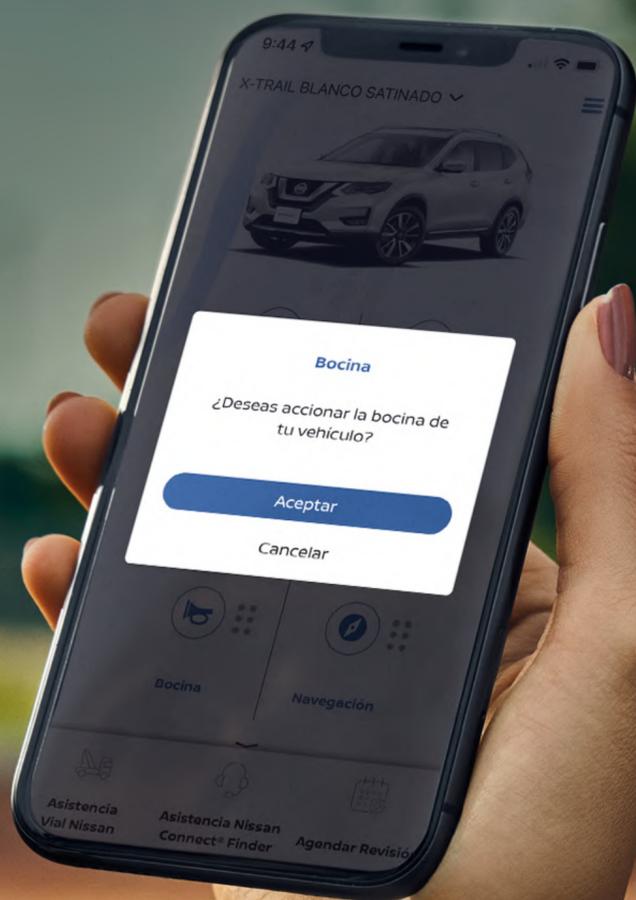
Selecciona la velocidad que desees establecer y da clic en "Activar".



¡Listo!

Tu "Alerta de velocidad" estará activada.





BOCINA

Activa la bocina de tu Nissan hasta 8 veces para encontrarlo.

Solo sigue estos pasos:

- Selecciona el ícono de "Bocina" ingresando desde la App NissanConnect® Finder.
- ▽ Aparecerá un mensaje en pantalla confirmando la acción.
- ▽ Selecciona "Aceptar".
- ✓ Tu solicitud ha sido enviada, espera la respuesta de tu auto.

NAVEGACIÓN

Identifica sitios de interés desde los mapas integrados en tu **App NissanConnect® Finder**.

Solo sigue estos pasos:

○ Selecciona el ícono de “Navegación” ingresando desde tu **App NissanConnect® Finder**.

▽ Elige a dónde quieres ir ingresando tu destino en el buscador.

▽ Selecciona “Iniciar” y te desplegará las Apps de navegación para que puedas seleccionar tu favorita.

✓ ¡Listo!
La ruta estará indicada en tu **Smartphone** para llegar a tu destino.

▽ Si deseas salir, solo oprime la flecha del buscador para abandonar el “Modo navegación”.



NOTIFICACIONES

Consulta el historial de notificaciones y entérate de los últimos eventos relacionados con tu vehículo.

Solo sigue estos pasos:



Selecciona el menú de la parte superior de tu app.



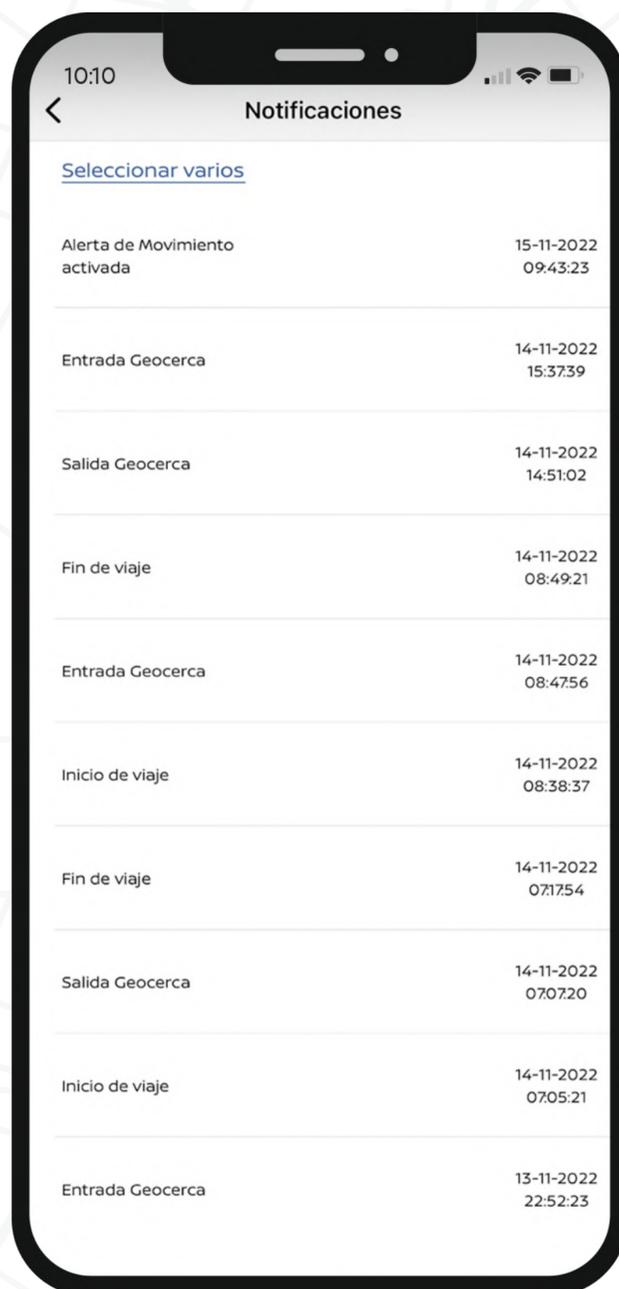
Selecciona el ícono de "Notificaciones"



Aparecerán en la pantalla las notificaciones y alertas más recientes que hayas establecido.



Da clic en "Seleccionar varios" para identificar cuando sucedieron y da clic en "Ver Mapa" para visualizar la ubicación donde sucedió.



MODO INCÓGNITO

Con esta función los vehículos registrados en tu cuenta dejarán de ser rastreados activamente.

Sigue estos pasos para activarlo:



Selecciona el menú de la parte superior de tu app.



Selecciona el ícono "Configuración".



Activa el botón "Modo incógnito" en la parte inferior de tus datos personales.



Aparecerá un mensaje en pantalla confirmando la acción.



Selecciona "Aceptar".



El "Modo incógnito" será **activado**, ahora los vehículos registrados en tu cuenta dejarán de ser rastreados activamente.



ASISTENCIA DE VEHÍCULO ROBADO

Recibe apoyo en caso de robo, siguiendo el protocolo de notificación indicado en: NissanConnect.mx

Conoce el protocolo a seguir:



Selecciona el ícono "Asistencia NissanConnect® Finder" desde tu App.



Selecciona "Llamar" y la llamada (800 634 6337) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan (selecciona la opc 1).



Se te preguntarán algunos datos para confirmar tu identidad (VIN, nombre, correo, modelo, etc.).



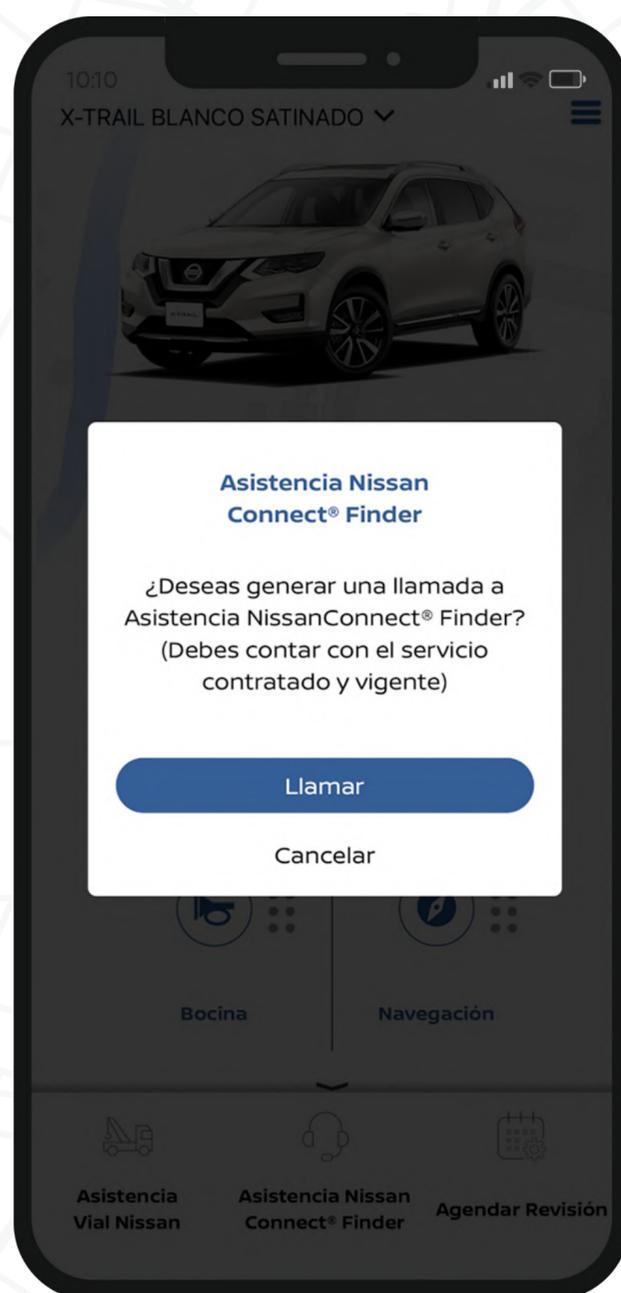
Si no lo has hecho previo a tu llamada a NissanConnect® Finder, deberás levantar un folio con las autoridades (911).* Una vez que lo tengas comunícate al centro de atención NissanConnect® Finder.

*Este folio no sustituye la denuncia formal, pero nos ayuda a acelerar los operativos. La denuncia es necesaria para que te sea proporcionado un número de acta y hacer las gestiones correspondientes con las autoridades.



Durante tu primer llamada se te **compartirá un número de seguimiento**, con el cual podrás llamar en cualquier momento para conocer el estatus de tu vehículo.

 No olvides reportar el robo con tu aseguradora.





Desde tu App NissanConnect® Finder presiona un botón y comunícate con la **Asistencia Vial Nissan**.

CONEXIÓN CON ASISTENCIA VIAL

Sigue estos pasos:

1

Selecciona el ícono "Asistencia Vial Nissan" en la barra inferior de tu App NissanConnect® Finder.

2

Selecciona "Llamar" y la llamada (55 5809 4787) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan.

3

Solicita los servicios de asistencia que requieras de acuerdo a tu cobertura.*

*Si deseas conocer más información acerca de "Asistencia Vial Nissan" consulta la siguiente página:
<https://www.nissan.com.mx/servicio-nissan/servicios/asistencia-vial.html>.

AGENDAR REVISIÓN

Agenda una cita con el distribuidor de tu preferencia ya sea para mantenimiento preventivo o correctivo.

Sigue estos pasos:

- Selecciona el ícono "Agendar Revisión" en la barra inferior de tu App NissanConnect® Finder.
- ▽ Serás direccionado a nuestro sitio web de Nissan para que puedas agendar tu visita.

Si tienes alguna duda de NissanConnect® Finder

☎ Llama al 800 NFINDER (800 634 6337).





ALERTAS

ALERTA DE POSIBLE EMERGENCIA VIAL:

El E1 basa la detección de la alerta de emergencia en la información proporcionada por su acelerómetro interno. Durante el evento de aceleración o desaceleración brusca el E1 tomará muestras de las fuerzas registradas sumado a la condición de que el vehículo se mantenga sin movimiento durante 30 segundos.

ALERTA DE JAMMING:

Al detectar que la señal ha sido inhibida para la salida o entrada de mensajes, el dispositivo acciona de forma autónoma el claxon del vehículo por un tiempo configurable. Al finalizar el evento de Jamming se envía una alerta al equipo de recuperación vehicular para activar los protocolos de seguridad.

ALERTA DE ARRASTRE:

La alerta de remolque es soportada con el acelerómetro interno del E1. La alerta se genera cuando el dispositivo detecta que el auto está APAGADO pero aún así existe movimiento.

La alerta también considera una distancia mínima de movimiento como tolerancia para detectar el evento.



NISSANCONNECT®

SINCRONIZADO A TU VIDA

NissanConnect® Finder es un servicio opcional disponible para ciertos modelos y versiones, visita NissanConnect.mx para más detalle. Aplica cargo adicional por concepto de acondicionamiento y activación del dispositivo, el servicio solo se incluye por 12 meses contados a partir de la activación. Sujeto a la disponibilidad, conexión del GPS, la red inalámbrica, y a las limitaciones del sistema/tecnología. Consulta términos y condiciones en NissanConnect.mx.